CONTA DE INSTAGRAM INVADIDA E/OU HACKEADA

PROCEDIMENTOS PARA RECUPERAÇÃO

PROF. MARCOS MONTEIRO

Presidente da Associação Nacional de Peritos em Computação Forense (APECOF); Organizador e Autor do Livro "Informática Forense" da coleção Tratado de Perícias Forenses da editora LEUD; Coordenador de Segurança da Informação e Computação Forense da Comissão de Direito Digital da OAB do estado de São Paulo; possui certificação Internacional de Perito Forense - EC-Council (CHFI - Computer Hacking Forensics Investigator); proprietário da empresa Marcos Monteiro - Computação Forense; Coordenador e Professor de várias instituições de pós graduação.

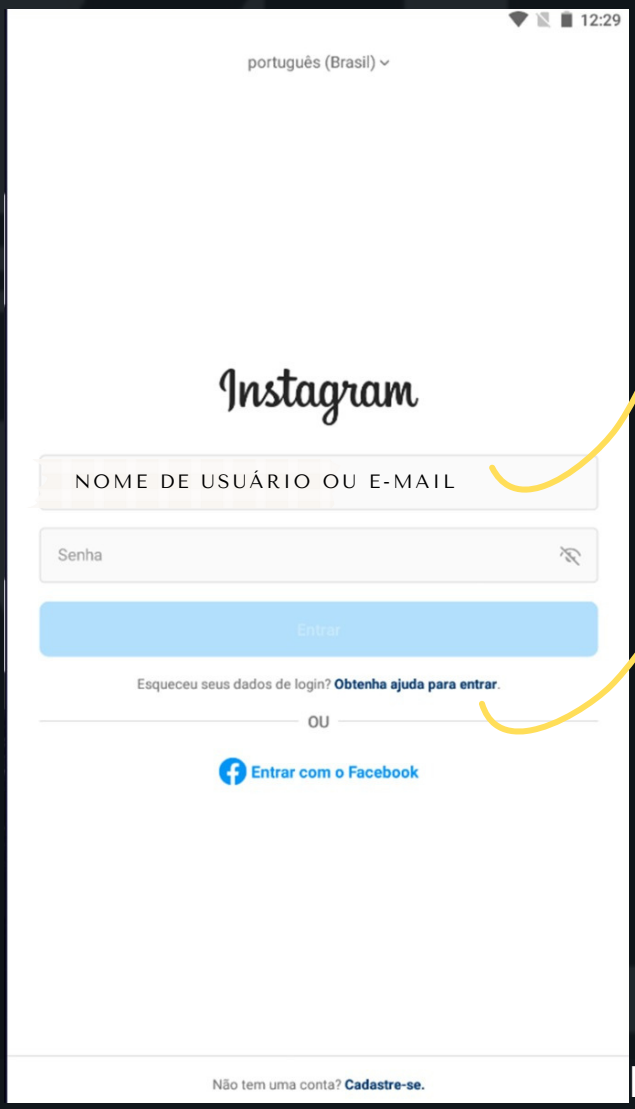
Apresentação

Nosso objetivo é ajudar a qualquer usuário da plataforma Instagram que teve sua conta invadida e/ou hackeada, e não consegue mais ter acesso à mesma, visto que o invasor/hacker bloqueou o acesso ao proprietário da conta, geralmente trocando os dados de cadastro por novos dados, pertencentes ao invasor.

Sempre que uma conta na plataforma Instagram for invadida e/ou hackeada, será necessário contar com o apoio da referida plataforma, para tentar recuperá-la.
Não há processos intermediários e não se deve pagar para que terceiros realizem esse procedimento. Neste sentido, é necessário conhecer ou se lembrar, exatamente, do endereço de e-mail utilizado no momento da criação e cadastro da conta na rede social.
Os procedimentos descritos a seguir devem ser realizados com a maior urgência possível, tão logo o usuário perceba que perdeu o controle sobre sua conta, o que é um sinal evidente e forte de que uma invasão e/ou acesso indesejado ocorreu.

Para iniciar a tentativa de recuperação da conta, deve-se abrir o aplicativo Instagram no smartphone ou acessar o site da plataforma em https://help.instagram.com.
A orientação descrita aqui seguirá com o passo a passo para usuários de smartfone Android:

Formulário para Recuperação em Android



Insira seu nome de usuário ou seu e-mail cadastrado

Clique em "Obtenha ajuda para entrar"

Figura.1

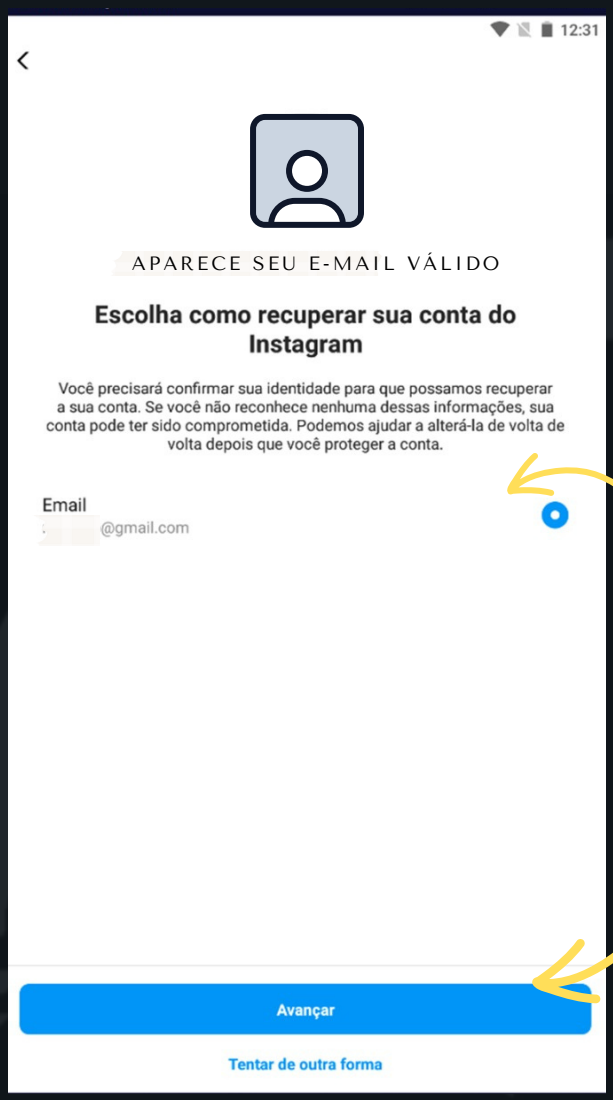
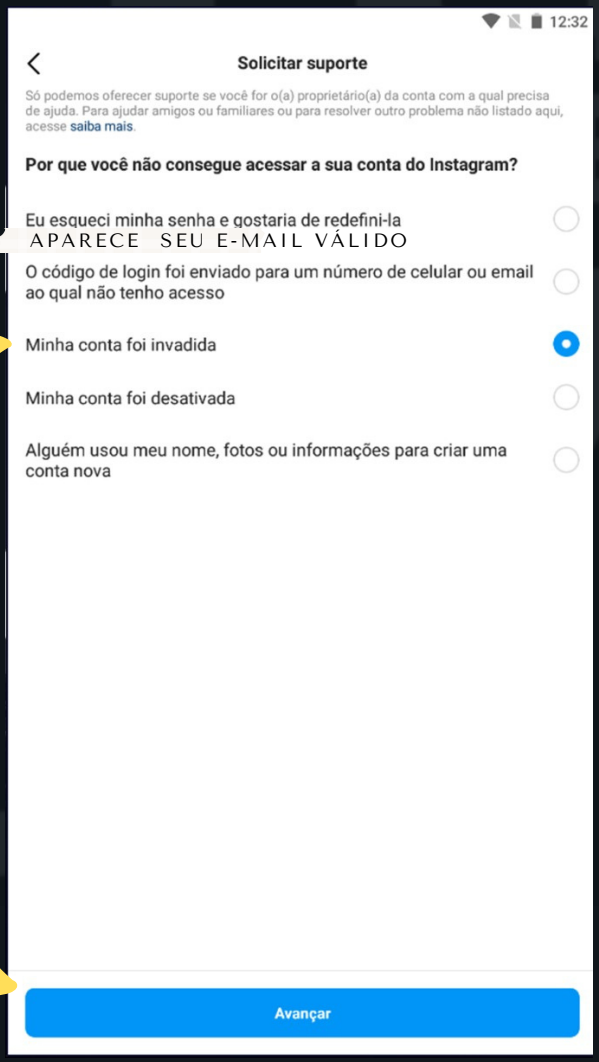


Figura.2

Verifique se seus dados estão corretos e clique em avançar



Marque "Minha conta foi invadida" e avance

Figura.3

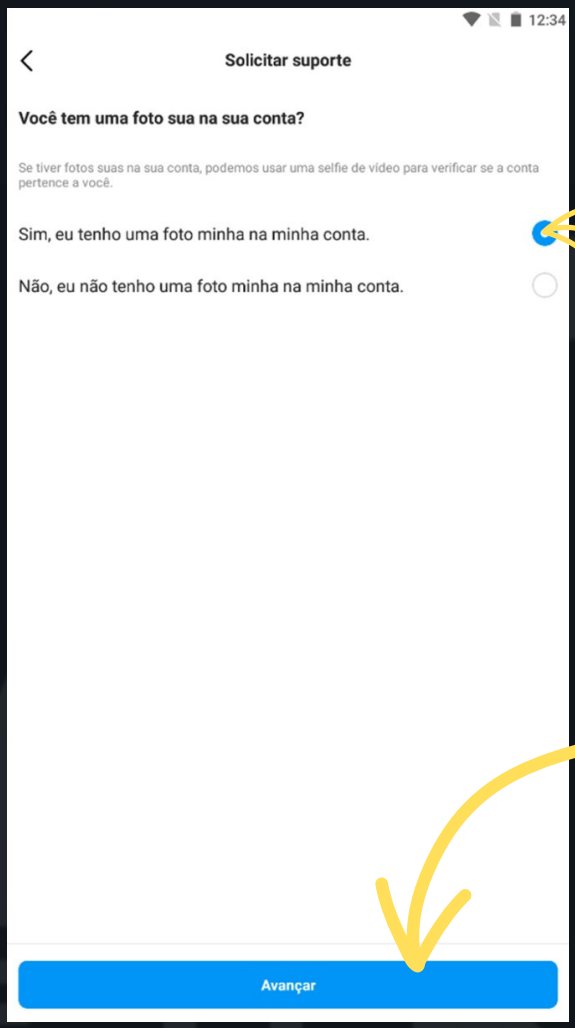


Figura.4

Marque "Sim, eu tenho uma foto na minha conta" e avance

Informe seu e-mail para contato, é importante que você tenha acesso a ele, caso não tenha, crie outro e-mail. A plataforma Instagram enviará um e-mail de confirmação com orientações sobre como finalizar o processo de recuperação da conta.

Clique em "Enviar"

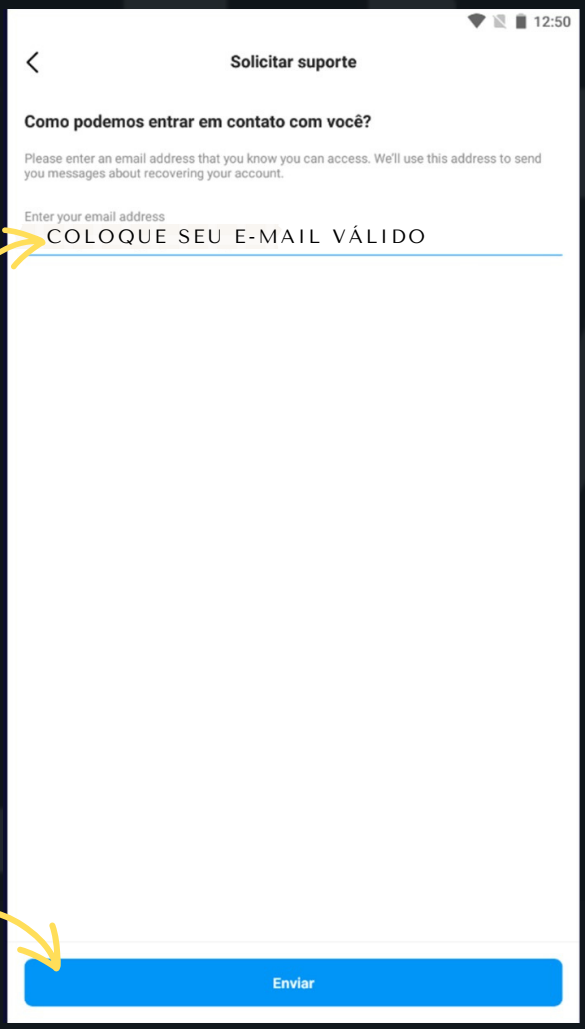


Figura.5

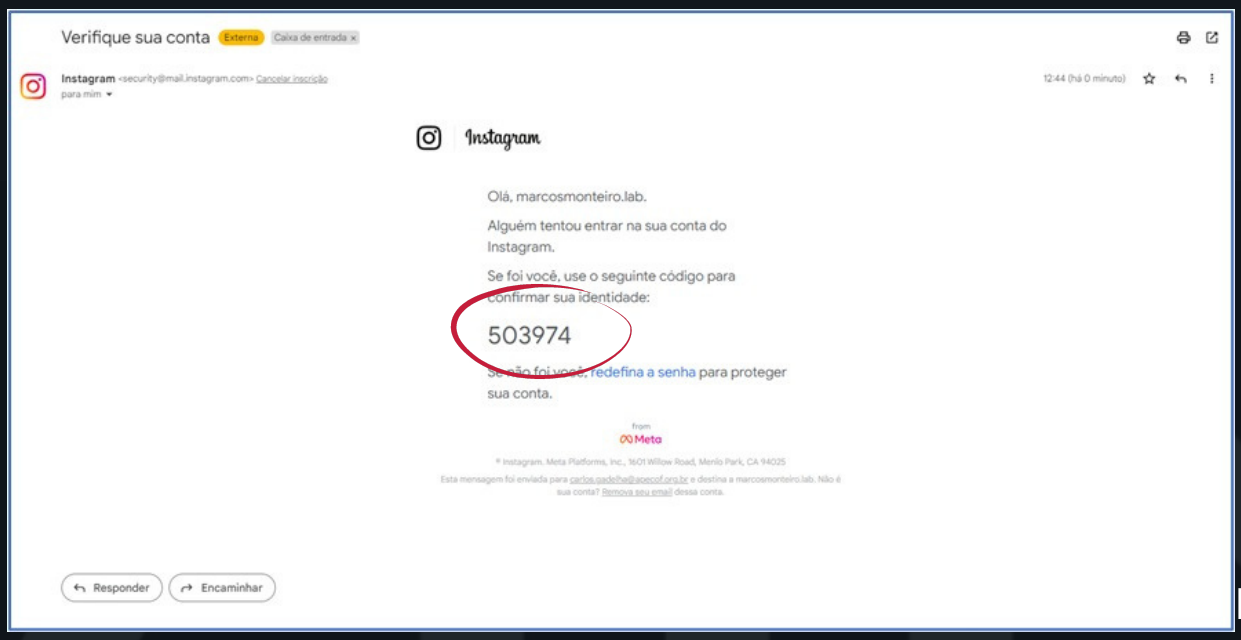
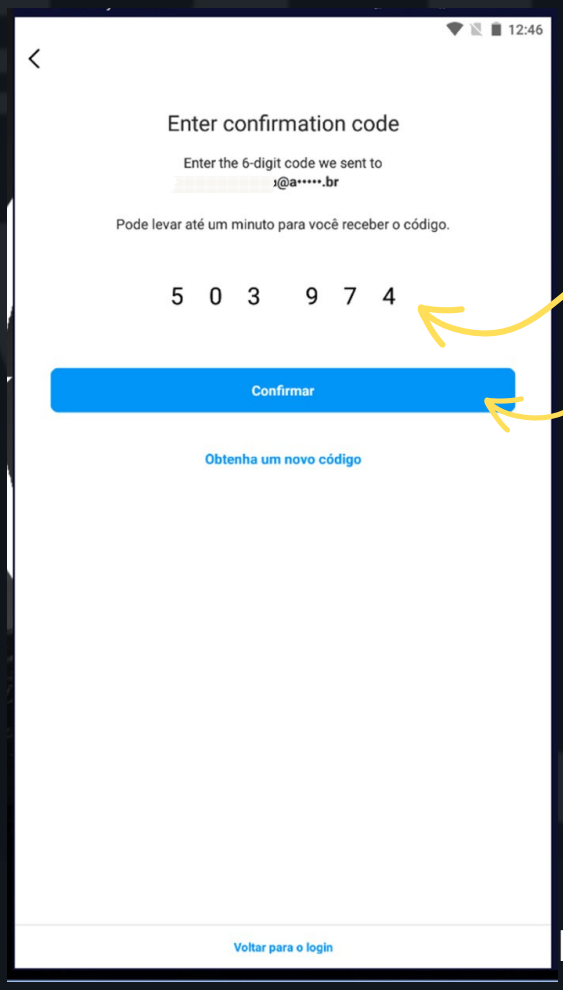


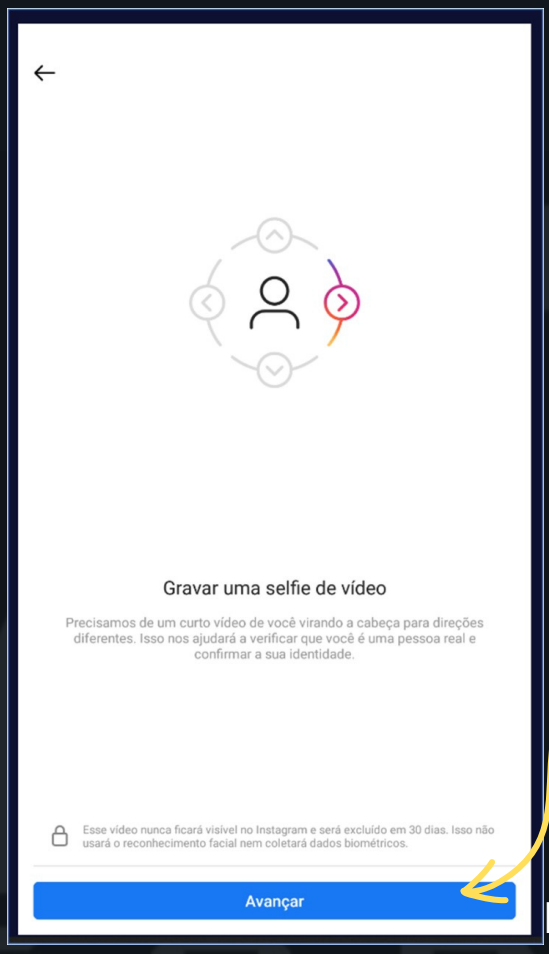
Figura.6

A plataforma Instagram enviará um e-mail com o código para recuperação. Os responsáveis pelo suporte da plataforma Instagram entrarão em contato apenas por e-mail.



Insira a combinação numérica que você recebeu em seu e-mail, em seguida clique em "Confirmar"

Figura.7



Clique em "Avançar" para dar inicio a gravação de uma selfie de vídeo.

Figura.8

Siga as instruções para completar a selfie e clique em "Avançar".

Figura.9

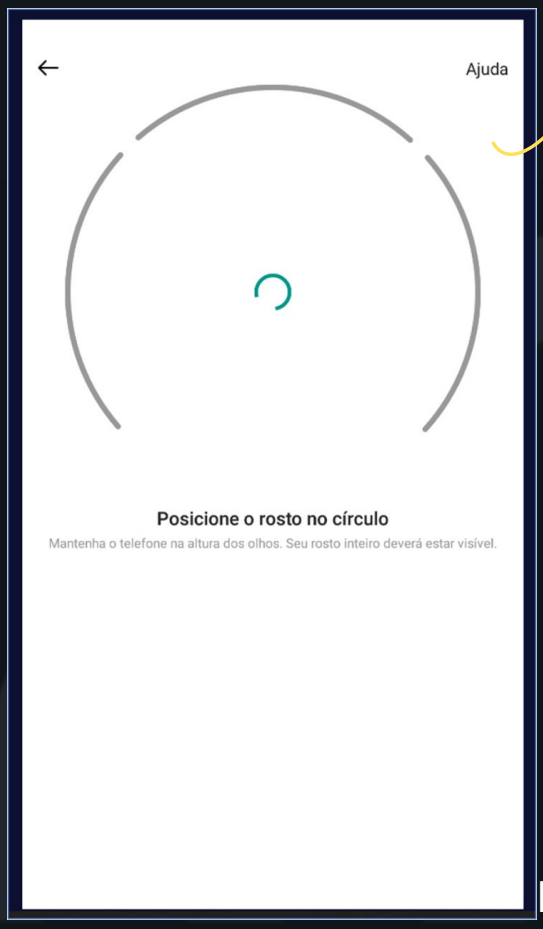


Figura.10

O processo será concluído após esta tela. Se ocorrer problema ao finalizar, refaça o processo, se iniciou com o nome de usuário faça esta nova tentativa com e-mail e vice e versa. Outra recomendação é instalar uma versão anterior do Instagram no seu smartphone e repetir o processo.

Caso após seguir todo esses passos você ainda não recuperou sua conta, faça uma notificação extrajudicial contra o Instagram ou procure a justiça para obter uma "ordem de recuperação".

QUEM SOMOS NÓS:

MARCOS MONTEIRO - PERICIA EM COMPUTAÇÃO FORENSE é uma empresa de Consultoria e Treinamentos, especializada em Perícia Digital e Computação Forense, formada por profissionais especializados em combate a crimes, resposta a incidentes de segurança da Informação, Antifraudes, Auditoria e Compliance capaz de dar suporte na apuração e prevenção de incidentes eletrônicos e investigação digital de fraudes no mundo cibernético.
Prestamos assessoria como "Assistente Técnico" tanto na Acusação quanto na Defesa de qualquer tipo de crime que possua evidências de materialidade ou autoria em formato digital.

Temos a missão de suprir a sociedade, através de treinamento, palestras e consultorias, na procura de justiça no mundo digital tanto na acusação quanto na defesa.

Esperamos que as informações contidas neste material auxiliem a todos que tiveram suas contas de Instagram invadidas/hackeadas.

Fale com a gente

Para treinamentos e palestras

CENTRO DE TREINAMENTO MARCOS MONTEIRO

85 9 9439-0601

Ministro Petrônio Portela 200, Edson Queiroz
Cep; 60834-425 Fort -CE

comercial@marcosmonteiro.com.br

www.mmforense.com.br

@mmforense

Para assuntos técnicos e Pericia

FORENSE

(11) 9 8940-2000

contato@marcosmonteiro.com.br

www.marcosmonteiro.com.br

@marcosjmonteeiro